

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES
CONEXIÓN VALLADOLID 9.0
EDICIÓN 2027

Los términos y condiciones generales de la contratación que a continuación se relacionan se aplicarán a la venta de entradas y a los productos y/o servicios del CONEXIÓN VALLADOLID 9.0 EDICIÓN 2027 (en adelante, el Evento).

La compra de entradas está sujeta a la aceptación de estos términos y condiciones, declarando el usuario final haberlas leído, entendido y aceptado expresamente, antes de completar el proceso de compra.

Cualquier modificación justificada de estos términos y condiciones será previamente comunicada a los usuarios a través de su envío a la dirección de correo electrónico que se especifique en el proceso de compra.

DATOS DEL ORGANIZADOR DEL EVENTO:

El organizador del Evento es la entidad PASION EVENTOS MANAGEMENT S.L. de nacionalidad española, con domicilio social en Valladolid, calle Enrique Cubero núm. 160, 8ºJ, CP 47014, y provista de NIF: B-47775028 (en lo sucesivo, el Promotor).

El usuario puede contactar con el Promotor en el teléfono +34 605 192 037 o en la dirección de correo electrónico info@conexionvalladolid.es

ENTRADAS:

– CANALES OFICIALES DE VENTA

La sociedad ENTRADAS EVENTIM, S.A.U. (EVENTIM) es el único distribuidor de venta de entradas del Evento, con domicilio social en la calle Serrano Anguita, núm. 8, planta 2, 38004 Madrid, www.entradas.com, atencionalcliente@entradas.com

A estos efectos, se informa al usuario que a la hora de adquirir las entradas online lo estará haciendo a través de un Iframe propiedad de EVENTIM colocado dentro de la página web del Evento, es decir, a través de una plataforma externa de pago titularidad exclusiva de la plataforma de distribución.

– POLÍTICA DE ENTRADAS

El Promotor no garantiza la autenticidad de la entrada si ésta no ha sido adquirida en los puntos oficiales de venta. Toda entrada con indicios de falsificación autorizará al Promotor a privar a su portador del acceso al recinto.

La Organización se reserva el Derecho de Admisión.

Al acceder al recinto, el público podrá ser sometido a un registro según la ley.

Las entradas adquiridas con descuento tendrán que justificar este derecho mediante un documento acreditativo que podrá ser solicitado en el acceso al recinto. En caso de no presentar dicho justificante, el descuento o tarifa especial carecerán de validez.

- PROCEDIMIENTO DE COMPRA

Para adquirir sus entradas, el Usuario deberá seleccionar el Abono del Evento que desea adquirir (uno, dos o tres días), indicar el número de entradas que adquiere, completar sus datos con la dirección de correo electrónico y proceder al pago mediante tarjeta de crédito/débito.

Una vez confirmado que el pago es correcto, el Usuario recibirá automáticamente un correo electrónico con su recibo de confirmación de compra. Las entradas pueden ser enviadas inmediatamente al realizar la compra junto al recibo de confirmación de la misma o 48 horas antes de la fecha de realización del evento, dependiendo de las características y particularidades de cada evento.

Gastos de gestión: la compra de una entrada a través de los canales de venta autorizados puede llevar aparejado el cobro al usuario de gastos de gestión referidos exclusivamente a servicios que reciben los consumidores finales por la programación y organización del evento (tecnología y seguridad, plataformas, proveedores, recursos humanos, controles de acceso y taquillas, servicios del evento, etc.). En este caso se informará oportunamente al usuario de tal circunstancia desde el inicio del proceso de compra y cumpliendo con la normativa de aplicación. En el caso de devolución de entradas, se devolverá el importe íntegro satisfecho, incluido el gasto de gestión. El gasto de gestión que se repercute al usuario será de 1,50.-€.

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES:

Una vez adquirida la entrada no será aplicable ni ejercitable el derecho de desistimiento, por tratarse de un servicio relacionado con una actividad de esparcimiento que prevé una fecha de ejecución concreta.

No obstante, lo anterior, el usuario tendrá derecho a solicitar el reembolso íntegro del importe de su entrada en los siguientes casos:

- i. Cancelación total del evento antes de su inicio.
- ii. En los casos de cancelación o modificación sustancial del evento por causa de fuerza mayor procederá reembolsar el dinero de la entrada, salvo que la causa de fuerza mayor acontezca una vez iniciado el Evento. En este último caso, no procederá el reembolso del importe de la entrada.

La devolución del importe abonado de las entradas se realizará de forma automática a la cuenta bancaria de la tarjeta asociada al pago, en un plazo máximo de 60 días tras la notificación de su cancelación, en el caso de la venta online.

La cancelación de los conciertos previstos para un día no supondrá la cancelación del resto de días que conforman el Evento. No obstante, los usuarios que hayan adquirido su entrada para un solo día en el que se haya cancelado el evento, podrá solicitar el reembolso de la entrada correspondiente al día del Evento que no se haya podido celebrar.

Las condiciones climatológicas que no impidan la celebración del Evento no darán derecho a devolución de la entrada. Se considerarán malas condiciones climatológicas susceptibles de conllevar una cancelación aquellas de carácter extremo que puedan impedir la celebración del Festival y la imposibilidad de garantizar la seguridad de los asistentes, así como del personal responsable del montaje.

Con carácter general, no se admitirán reembolsos en casos de imposibilidad del usuario de asistir al evento y/o el error al realizar la compra de entradas.

ACCESO AL EVENTO:

No está permitida la entrada con objetos que pudieran ser considerados como peligrosos por la organización, la cual se reserva el derecho de admisión. Por el mismo motivo, y con el fin de salvaguardar la seguridad y comodidad de los asistentes al evento, no se permitirá el acceso al recinto con mochilas, maletas y bolsos que superen el tamaño estándar de un bolso de mano.

El Organizador pondrá a disposición del Usuario un servicio de consigna gratuito.

La consigna estará ubicada en la Taquilla de entrada al recinto, donde podrá dejar sus efectos personales durante la duración del evento, a excepción de alimentos, bebidas y/o cualquier producto perecedero de carácter similar.

El acceso al recinto requerirá mostrar la entrada para que pueda ser escaneada por el personal de seguridad. La entrada será válida únicamente el día indicado en ella.

Por motivos de seguridad o de control de acceso, el usuario podrá ser requerido también a fin de que exhiba su documento nacional de identidad (DNI) o cualquier otro identificativo oficial.

Se prohíbe la entrada y acceso de animales al recinto, salvo perros de asistencia que hayan sido entrenados individualmente para realizar tareas en beneficio de personas con alguna discapacidad física, sensorial o intelectual.

La organización no asume ninguna responsabilidad en caso de pérdida o robo de la entrada.

El poseedor de la entrada es el responsable en caso de copia. Es responsabilidad del adquirente custodiar la misma y evitar que pueda ser duplicada. Se recomienda no publicar la entrada en redes sociales, no imprimirla en sitios no seguros y guardarla fuera del alcance de terceras personas.

Se considerará válida únicamente la primera entrada que sea presentada y validada a la entrada del Festival. Cualquier entrada con el mismo código que sea presentada posteriormente será invalidada.

El Organizador queda facultado a rechazar el acceso al recinto y a expulsar al usuario del recinto si concurre cualquiera de las siguientes circunstancias:

- La entrada se encuentra incompleta, rota o con indicios de falsificación.
- El portador contraviene las indicaciones del Organizador y del personal del Organizador, como por ejemplo la prohibición de acceso a zonas restringidas.
- El portador manifiesta una actitud violenta o que incite públicamente al odio, la violencia, o la discriminación por motivos de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión, discapacidad, orientación sexual, identidad de género o cualquier otra condición o circunstancia social o personal, y, en especial, al portador que se comporte de manera agresiva o provoque disturbios en el exterior o en la entrada, al que lleve armas u objetos susceptibles de ser utilizados como tales y al que lleve ropas, objetos o símbolos que inciten a la violencia o supongan apología de actividades contrarias a los derechos fundamentales reconocidos en las leyes y la Constitución.
- El portador se encuentre en posesión de drogas, trafique con drogas o presente síntomas de estar consumiendo o haber consumido drogas o sustancias estupefacientes.
- En cualquier caso, la denegación de acceso y su consecuente expulsión del recinto por causa justificada implicará la no devolución del importe de la entrada, así como la retirada de la pulsera de pago entregada al inicio del evento.
- El ejercicio del derecho de admisión no comportará, en ningún caso, la denegación de acceso al portador por razones de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión, discapacidad, orientación sexual, identidad de género o cualquier otra circunstancia o condición personal o social.

A la entrada a los recintos, el público puede estar sujeto a un registro según la normativa aplicable en materia de seguridad ciudadana, espectáculos públicos y actividades recreativas. No está permitida la entrada de objetos que puedan ser considerados peligrosos por la Organización o estén prohibidos por la normativa vigente, especialmente los indicados a continuación.

- Se permite la entrada al recinto con alimentos y bebidas del exterior que, por razones de seguridad y salubridad de todos los asistentes, se limita a los siguientes condicionantes:
- Se permite la entrada al recinto con un bocadillo o análogo (sándwich, snack) por cada usuario con entrada, salvo que se trate de alimentos que en el momento del eventual registro se confirme que constituyen un riesgo para el resto de los usuarios por motivos de peligrosidad.
- Con carácter general, se permite la entrada al recinto de alimentos con fines médicos para usuarios con diabetes, alergias alimentarias, severas o cualquier otra circunstancia médica.
- Se permite la entrada con alimentos para bebés, siempre que estén debidamente sellados e identificados.
- Queda expresamente prohibido el acceso al evento con piezas de fruta que por su peso y composición puedan ser elementos arrojadizos susceptibles de causar daños al resto de los usuarios, así como, cualquier otro que por su excesivo peso y composición pueda ocasionar cualquier daño de los ya indicados.
- Queda expresamente prohibida la entrada con comida en Tupper Ware, sea el material que sea, que pueda suponer un riesgo y peligro para el resto de los usuarios.
- Queda expresamente prohibida la entrada con neveras portátiles, artículos de conservación de alimentos, cubiertos y utensilios análogos, etc.
- Solo se permitirá la entrada de bebidas no alcohólicas cuyo envase consista en una botella de plástico de una capacidad de hasta medio litro. Por razones de seguridad, se deberá retirar el tapón de la botella para que pueda acceder al recinto.
- Se permite la entrada al recinto con un vaso reutilizable por usuario, siempre que cumpla las siguientes especificaciones:

Material: plástico. No se aceptan vasos de cristal por motivos de seguridad.

Capacidad mínima: 50 cl.

Capacidad máxima: 90 cl.

Condición: El vaso debe estar limpio y en buen estado sin roturas ni bordes afilados.

La organización del Festival se reserva el derecho a no permitir el acceso de vasos que no cumplan las anteriores condiciones. Igualmente, se informa al usuario que dentro del recinto podrá adquirir un vaso reutilizable oficial por un precio de 1 euro. Además, si el usuario devuelve el vaso en buen estado en los puntos habilitados al efecto, se reembolsará el importe satisfecho.

El acceso y permanencia en el recinto será autorizado únicamente desde la hora indicada en la entrada hasta el fin del Evento.

El Organizador podrá denegar el acceso o expulsar de los recintos al portador de la entrada en caso de incumplimiento de las indicaciones del personal de la Organización, así como en caso de que pueda razonablemente presumirse que se va a crear una situación de riesgo o peligro para el propio portador u otros asistentes o por estados de intoxicación aparente o potencial, responsabilizándose personalmente el portador en todos los casos por sus propias acciones y omisiones que causen lesiones a terceros o daños a bienes.

El usuario deberá conservar su entrada hasta la finalización del Evento, y el Organizador le podrá exigir que la exhiba para tramitar cualquier reclamación que se presente.

Con carácter general se permite la salida y el re acceso al recinto sin coste alguno.

FORMAS DE PAGO ADMITIDAS:

Se aceptarán pagos en efectivo, con tarjeta y/o tecnología contactless en todos los puestos ubicados en el interior del recinto.

DATOS DE CARÁCTER PERSONAL:

La venta online de entradas y de cualquier otro producto y/o servicio del evento implica el suministro de datos personales y, en algunos casos, bancarios.

El organizador del evento garantiza que el suministro de estos datos se realiza en un entorno seguro. Sin embargo, considerando que ningún sistema de seguridad es infalible, no es posible garantizar que dichas medidas de seguridad estén libres de errores o que no estén sujetas a interferencias de terceros (hackers, entre otros). Por este preciso motivo, el organizador del evento queda exento de cualquier responsabilidad por cualesquiera daños y/o perjuicios que puedan producirse por causas ajenas al Evento y su organización.

Se advierte a los usuarios que tienen el deber de facilitar datos personales correctos, exactos, verdaderos, actualizados y legítimos, no asumiendo el organizador responsabilidad alguna por el suministro de cualquier dato incorrecto o falso o que contengan errores.

DERECHOS DEL ORGANIZADOR DEL EVENTO

La infracción de cualquiera de las normas y regulaciones aquí descritas o cualquier actuación del usuario que pueda ocasionar daño, perjuicio o agravio al organizador o al resto de los usuarios, dará derecho al organizador del evento a la expulsión inmediata del recinto.

Con carácter general, si el usuario abandona el recinto, le será denegado un nuevo acceso, salvo que se adquiriera una nueva entrada. En cualquier caso, el organizador se reserva el derecho a permitir un segundo acceso en casos justificados de salida del recinto.

Siempre que obedezca a causas justificadas o a controversias derivadas de las relaciones con los propios artistas, insalvables para el organizador, la organización se reserva el derecho de alterar o modificar el programa y/o la fecha y horario del evento.

Cualquier reclamación fundada en causas de alteración o cancelación del evento deberá dirigirse a la organización junto con el justificante de la entrada.

En el supuesto de que la organización rechace una reclamación interpuesta directamente por un usuario, este podrá acudir directamente a una entidad de resolución alternativa notificada de este tipo de conflictos en materia de consumo, todo ello, de conformidad con lo previsto en la ley por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013.

Por motivos de seguridad, en casos de fuerza mayor, el organizador se reserva el derecho de evacuar total o parcialmente el recinto, interrumpir o detener el desarrollo del evento e incluso mantener a los usuarios en el recinto una vez finalizado el evento hasta que se resuelva la causa o se restablezca la seguridad.

DERECHOS MARCARIOS Y PROHIBICIÓN DEL USO DE LA ENTRADA/ABONO CON FINES PUBLICITARIOS, COMERCIALES O PROMOCIONALES

La mera posesión de la entrada o abono para el Festival no faculta a su titular, ni a terceros, para utilizar dicha entrada o abono, ni la denominación de PASIÓN EVENTOS, del Festival, sus marcas, logotipos, nombres comerciales, imagen corporativa, ni cualesquiera otros signos distintivos asociados a los mismos, con fines publicitarios, comerciales o promocionales.

En particular, se prohíbe expresamente la utilización de entradas, abonos o cualesquiera derechos de acceso al Festival como premio, incentivo o contraprestación en sorteos, concursos, rifas, juegos, promociones comerciales o campañas de marketing organizadas por terceros, ya se realicen en medios físicos, digitales, redes sociales o cualquier otro canal, salvo autorización previa, expresa y por escrito del Organizador.

Cualquier utilización no autorizada de las entradas, abonos o signos distintivos del Festival podrá dar lugar a la cancelación de las entradas o abonos afectados, sin derecho a reembolso, así como al ejercicio por parte del Organizador de las acciones legales que correspondan, especialmente en materia de propiedad industrial, competencia desleal y defensa de sus intereses económicos, sin perjuicio de la reclamación de los daños y perjuicios que procedan.

DERECHOS DE IMAGEN

El organizador del evento es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de las representaciones o actuaciones artísticas que se lleven a cabo durante la celebración del evento, sin limitación temporal o territorial, y sin ninguna otra limitación más que las dispuestas en ley.

Por ello, quedará prohibida la publicación o difusión con fines comerciales o publicitarios de aquellas grabaciones de imágenes o sonidos de las actuaciones que se produzcan durante el evento. Únicamente se permitirá captar imágenes o grabaciones para un uso exclusivo privado y personal.

A efectos de lo dispuesto por la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, sobre protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, se le informa de que su asistencia al festival implica el consentimiento y autorización expresas para la captación, reproducción, distribución y publicación de su imagen, incluso para fines publicitarios y a través de cualquier medio, incluidos los medios electrónicos.

El usuario conoce y acepta que su imagen podrá ser capturada durante el desarrollo del evento a través de fotografías, filmaciones, grabaciones, así como cualquier otro registro de imagen, voz y/o nombre, autorizando expresamente a que el organizador grabe, almacene, difunda, utilice y explote dichas imágenes por sí mismo o por terceros, siempre que se haga con fines de marketing y de publicidad o en cumplimiento de una orden de la autoridad competente para garantizar la seguridad del evento.

A tales efectos, la autorización a favor del organizador para que difunda sus imágenes en los términos anteriormente expuestos se realiza de forma libre, total, sin limitación temporal y de forma gratuita.

La captación de la imagen, en cualquiera de las formas descritas, permitirá a su vez la edición, transferencia, eliminación y realización de cualquier otro cambio, incluyendo grabaciones, filmaciones, fotografías, fonogramas y textos.

El organizador del evento no se responsabiliza en ningún caso de aquellas acciones promocionales que impliquen el uso de la imagen y voz de los usuarios asistentes por parte de terceras empresas patrocinadores o colaboradoras, siendo estas últimas las únicas responsables a todos los efectos.

El organizador del evento se reserva la facultad de ceder los derechos entre empresas de su mismo grupo para los fines aquí dispuestos.

POLÍTICA DE MENORES

No existe una edad mínima para la asistencia al festival. Los menores de 8 años (incluidos) podrán acceder al recinto de forma gratuita mediante una entrada especial para menores, pero dichas entradas serán limitadas. Una vez agotadas, los menores de 8 años deberán adquirir su entrada abonando el mismo precio que un adulto. A partir de los 9 años, en todo caso, deberán abonar el mismo precio que un adulto.

Los menores de 16 años deberán ir siempre acompañados de un tutor legal o un adulto autorizado, estando obligados a presentar la autorización de menores correctamente cumplimentada. Los menores de más de 16 años también deberán presentar dicha autorización correctamente cumplimentada por su tutor legal.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos términos y condiciones se rigen exclusivamente por la legislación española.

Para la solución de cualquier controversia serán competentes los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Valladolid por ser el del lugar de cumplimiento de la obligación.