

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES DEL PROMOTOR PASION EVENTOS MANAGEMENT SL (FESTIVAL CONEXIÓN VALLADOLID)

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES:

Una vez adquirida la entrada no será aplicable ni ejercitable el derecho de desistimiento, por tratarse de un servicio relacionado con una actividad de esparcimiento que prevé una fecha de ejecución concreta.

No obstante, lo anterior, el usuario tendrá derecho a solicitar el reembolso íntegro del importe de su entrada en los siguientes casos:

Cancelación total del evento antes de su inicio.

En los casos de cancelación o modificación sustancial del evento por causa de fuerza mayor procederá reembolsar el dinero de la entrada, salvo que la causa de fuerza mayor acontezca una vez iniciado el Evento. En este último caso, no procederá el reembolso del importe de la entrada.

La devolución del importe abonado de las entradas se realizará de forma automática a la cuenta bancaria de la tarjeta asociada al pago, en un plazo máximo de 60 días tras la notificación de su cancelación, en el caso de la venta online.

La cancelación de los conciertos previstos para un día no supondrá la cancelación del resto de días que conforman el Evento. No obstante, los usuarios que hayan adquirido su entrada para un solo día en el que se haya cancelado el evento, podrá solicitar el reembolso de la entrada correspondiente al día del Evento que no se haya podido celebrar.

Las condiciones climatológicas que no impidan la celebración del Evento no darán derecho a devolución de la entrada. Se considerarán malas condiciones climatológicas susceptibles de conllevar una cancelación aquellas de carácter extremo que puedan impedir la celebración del Festival y la imposibilidad de garantizar la seguridad de los asistentes, así como del personal responsable del montaje.

El presente evento se caracteriza por ser multiartista, lo que implica que el elenco de artistas y bandas anunciado podría sufrir mínimas variaciones por imprevistos ajenos a la organización. En el supuesto de que se produjeran dichas variaciones, nunca supondrían una modificación esencial del cartel y, en todo caso, la organización haría sus mayores esfuerzos para que no se viera mermada la calidad artística del espectáculo en su conjunto.

Con carácter general, no se admitirán reembolsos en casos de imposibilidad del usuario de asistir al evento y/o el error al realizar la compra de entradas.