

Condiciones de la Participación en FanBonus

Los Usuarios pueden hacerse miembros de FanBonus simplemente dándose de alta en el programa de FanBonus de forma gratuita. Para ser Usuario de FanBonus se requiere ostentar la condición de consumidor de conformidad con la legislación vigente en cada momento. Quedan expresamente excluidos del programa FanBonus aquellos usuarios que realicen compras masivas y sistemáticas de entradas a través de motores o medios informáticos; aquellos usuarios que estén vinculados a ENTRADAS.COM a través de algún Acuerdo de colaboración por el que ya reciban una comisión; aquellos usuarios con respecto a los que haya algún tipo de duda sobre si son usuarios reales o no, o sobre los que haya algún tipo de duda sobre el uso que estén haciendo de esta funcionalidad, debiendo en su caso acreditar dicha condición de usuario cuando así sea solicitado por ENTRADAS.COM.

Por cada compra, los miembros de FanBonus reciben el tres por ciento (3%) del precio de la compra* en forma de crédito en su cuenta de la tarjeta regalo FanBonus.

Los créditos generados de este modo se acumulan durante el año natural. En enero del año siguiente, los miembros de FanBonus recibirán un email con un código de descuento (en adelante "el código", "el código descuento" o la "tarjeta regalo") por el tres por ciento (3%) del total de las compras realizadas durante el año natural inmediatamente anterior hasta un importe máximo de cien (100) euros**.

Durante los seis (6) meses siguientes a haber recibido su código descuento, los miembros de FanBonus podrán redimirlo, únicamente, a través de la compra de entradas online*** exclusivamente a través de la [página web](#) y/o la APP. El plazo de validez del código vendrá reflejado en el email. El código no se podrá redimir una vez expirado el plazo de validez del mismo, ni se reembolsarán las cantidades acumuladas en el mismo.

Cada 1 de enero, la cuenta de FanBonus de cada Usuario registrado vuelve a quedar a cero; los créditos acumulados no se añadirán a los que se generen el año siguiente. Es decir, al principio de cada año natural, el cálculo del crédito del código de la tarjeta FanBonus comienza de nuevo.

Por cada compra sólo puede redimirse un código FanBonus. Este código no puede acumularse a otros códigos descuento (promocionales o de regalo) y/o descuentos.

El descuento acumulado en FanBonus no puede ser canjeado por dinero. El código podrá usarse múltiples veces hasta que se agote el crédito disponible o su plazo de validez expire.

Si un miembro de FanBonus redime el código de la tarjeta regalo FanBonus comprando una entrada que posteriormente cancela, y siempre que dicha cancelación sea posible de conformidad con las [Condiciones Generales de Uso y Contratación](#) o no se completa el pago o la transacción, el importe será reintegrado en la tarjeta regalo manteniendo el mismo plazo de validez que tuviera anteriormente.

Sólo serán incluidas en el cálculo del crédito del código de la tarjeta FanBonus las compras que sean realizadas y pagadas dentro del año natural. Las órdenes de compra que sean pagaderas en el año siguiente, cuando dicha opción sea posible, serán tenidas en cuenta para el año en que se produzca el pago.

El código de la tarjeta regalo FanBonus no es transferible ni a otros usuarios ni a otros miembros de FanBonus, pudiendo sólo ser utilizada individualmente por el miembro de FanBonus titular del código.

ENTRADAS.COM se reserva el derecho de cancelar o cambiar las condiciones generales de la promoción FanBonus a su discreción y sin previo aviso en cualquier momento. Una tarjeta regalo FanBonus con un código descuento será enviada con los importes acumulados en la cuenta del

miembro de FanBonus hasta el momento de cancelación de la promoción, cumpliendo con los términos y condiciones de la promoción hasta dicha fecha.

En el caso de abuso o violación de las condiciones de participación en el programa Fanbonus, ENTRADAS.COM podrá cancelar la cuenta FanBonus a su discreción en cualquier momento, así como la tarjeta regalo FanBonus todavía no redimida en su totalidad.

ENTRADAS.COM tendrá derecho a ser indemnizada por las cantidades utilizadas por un miembro de FanBonus en incumplimiento o abuso de las presentes condiciones.

* El precio incluye el precio de la entrada en sí pagado por el Usuario, además de los gastos de gestión y de envío, si los hubiera. Las cantidades correspondientes a entradas canceladas no serán incluidas. La compra de entradas de cine o partidos de fútbol y baloncesto no dará derecho a la obtención del descuento ni a la redención.

** El año natural se entiende desde 1 de Enero a 31 de Diciembre.

*** La tarjeta regalo FanBonus no puede ser canjeada cuando se realicen compras por teléfono o en un punto de venta físico.